

میرنی
miorni





المحتويات

9.10 المساعدة على الطريق وطول النقل

11.12 المزاد / إجراءات المزاد

13 حفظ وإيواء المركبات

14.15 لباس / المخزجات العامة

20 شركة المركبة الجديدة للصناعة [NVI]

3 نبذة عن مرني

4 الهيكل التنظيمي

6 سلسلة القيم الشاملة للمركبة

7 عرض القيمة [مرني]

8 خدمة الحل الشامل

أطلقت شركة مرني عام 2015 ومنذ ذلك الحين عملت على توسيع نطاق خدماتها تدريبياً، إذ كان لها الريادة في إعادة تعريف التنقل، فضلاً عن إحداث تغيير في صناعة خدمات المركبات في المملكة العربية السعودية من خلال إدخال التقنيات كجزء من الحلول المقدمة وتوفير الخدمات اللوجستية من نقل المركبات وخدمات المساعدة على الطريق.

تتوفر كل من الحلول عند الطلب والحلول القائمة على الاشتراك من خلال الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول.

مزاد مرني:

حلول رقمية لإدارة أنواع مختلفة من المركبات وبيعها ابتداءً من المركبات المتضررة والمركبات المستعملة وصولاً إلى جميع أنواع المركبات ومنها المركبات الجديدة و الكلاسيكية والنادرة.



تعد مرني في يومنا هذا منظومة مترابطة من الحلول المقدمة لمالكي المركبات لتلبية جميع احتياجاتهم مع أهداف واعدة للتوسع وكذا تقديم خدمات لملايين المركبات في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فضلاً عن كونها الشريك المفضل لأصحاب المصلحة العاملين في مجال المركبات لتمكينهم في أسواقنا الرئيسية.

المركبة الجديدة
للصناعة



- إجراءات نهاية عمر المركبة
- إستيراد وتصدير المركبات

ثقة لخدمات
السيارات



- صيانة ميكانيكية
- الكهرباء و التكييف
- السمكرة و الدهان

لاباس



- مسؤول الطرف الثالث
- إدارة شبكة مقدمي الخدمات

الإبتكار المتقدم



- خدمات المساعدة على الطريق
- حلول النقل اللوجستي
- المزداد الإلكتروني
- الحفظ والإيواء
- إشتراكات مواقف المركبات



01 | شراء

شراء ونقل
المركبات

اللوجستيات



02 | قيادة

المسائل البسيطة
المتعلقة بالطرق

خدمات المساعدة
على الطريق



حوادث
(بسيطة وكبيرة)

تقدير الأضرار



حوادث
(بسيطة وكبيرة)

معالجة المطالبات



ثقة لخدمات السيارات
THIQIA AUTO SERVICES

حوادث
(بسيطة وكبيرة)

الحلول المجمعّة
بعد وقوع الحادث



ثقة لخدمات السيارات
THIQIA AUTO SERVICES



03 | بيع

بيع
المركبات

إدارة مركبات
الحوادث



سلسلة القيم الشاملة للمركبات



رحلة السائق

منتج مرني

وصف المنتج باختصار

عرض القيمة

تتبنى خدمات مرني حلولاً شاملة لتبني احتياجات مختلف أصحاب المصلحة بناءً على تحدياتهم ومجالات التحسين.

مقدمي الخدمات

تمكن مرني مقدمي خدمات المركبات من تحسين قدراتهم وكفاءتهم من خلال الوصول إلى طلبات الخدمات التي تخضع لضوابط السوق لضمان المنافسة المستمرة والعدالة للجميع.



شركات التأمين

تساعد مرني شركات التأمين في اعتماد إجراءات محسنة لمعالجة المطالبات من خلال الاستفادة من مراكز تقدير الأضرار الافتراضية ومراكز معالجة المطالبات لتصحيح الأخطاء وتجنب تكرارها.



الأعضاء المؤمن عليهم

تقدم مرني للمؤمن عليهم إجراءات سلسلة بعد وقوع الحوادث عن طريق خدمات نقل المركبات ومعالجة المطالبات الرقمية ذات الجودة العالية لضمان الشفافية والأريحية.



الجهات الحكومية

تقدم مرني إلى الجهات التنظيمية بالسوق العديد من الإجراءات المستقلة والآراء التفصيلية حول كافة الأمور المتعلقة بالحوادث من خلال جمع جميع أصحاب المصلحة في منصة واحدة لسد فجوات الاتصال والإجراءات التي لا حاجة لها.



تشمل الحل الشامل للحوادث والخدمات التالية والتي سننفذها مورني بالكامل:

- سحب المركبة من موقع الحادث.
- حفظ المركبة داخل ساحات مورني للإيواء اليومي.
- توفير خدمة السائق الخاص لتوصيل العميل إلى الوجهة عند تعطل السيارة
- استكمال جميع إجراءات تقدير الأضرار المطلوبة من خلال مركز تقدير
- تسليم المركبة إلى مركز الإصلاح
- نقل المركبة إلى موقع العميل بعد اجتياز الفحص الدوري وفحص ما بعد الإصلاح



خدمات المساعدة على الطريق

مرني
morni

أقل من 19 دقيقة
متوسط وقت الاستجابة



5 / 4.25
رضا العملاء



33 ألف
مزود خدمة



1+ مليون
عدد الإشتراكات



خدمات السحب والإفاد والخدمات اللوجستية:

يعد أسطول السحب الخاص بشركة مرني الأكبر في المنطقة، حيث توفر مرني خدمات النقل الآلي لشتى المناطق في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.



خدمة مرني من الباب إلى الباب

توفر الخدمة حلا لصفوف الانتظار الطويلة في مراكز الخدمة المكتظة. احجز الآن رحلة سحب للقيام بخدمات خفيفة مثل تغيير الزيت وفحص السيارة مع تتبع المركبة من خلال تطبيق مرني.



خدمات السحب
والإنقاذ



خدمات البطارية



خدمات البنزين

طول النقل اللوجستي



خدمات فتح
الأقفال



خدمات الإطارات



تقدير الأضرار



الحفظ والإيواء

المزاد

حلول رقمية لإدارة أنواع مختلفة من المركبات وبيعها ومنها الحطام والمركبات المستعملة. أطلقت الخدمة وبدأ تشغيلها منذ عام 2017، إذ يخدم المزاد شرائح مختلفة من العملاء من جميع أنحاء المملكة.

مزايدات إلكترونية مؤتمتة تتسم بالشفافية



حفظ وإيواء المركبات خلال المزادات العلنية



أدوات متقدمة لتحسين تجربة مستخدم وعمليّة الإبلاغ



+30

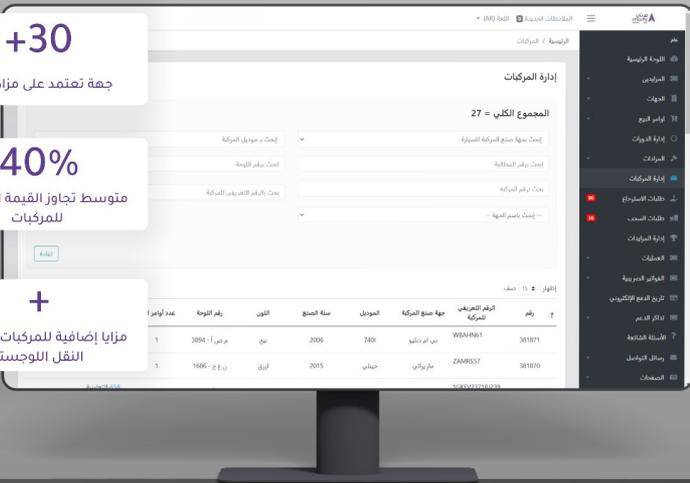
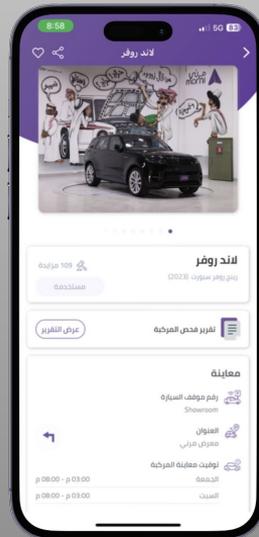
جهة تعتمد على مزاد مزنبي

40%

متوسط تجاوز القيمة المتوقعة للمركبات

+

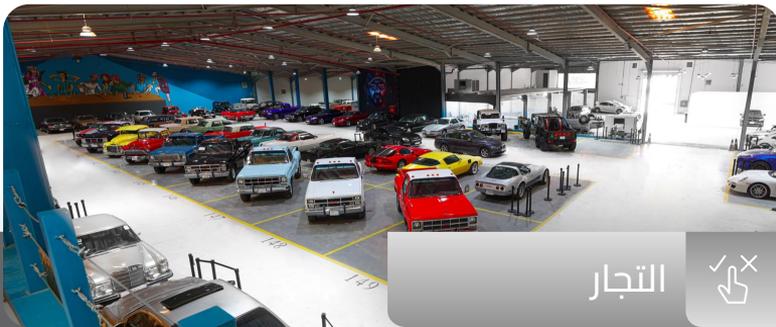
مزايا إضافية للمركبات من خلال النقل اللوجستي



200+ ألف
المزايدين المسجلين



8000+
المركبات المباعة



التجار



الجهات

مراكز إصلاح وساحات تداول المركبات المتضررة وتجار
المركبات المستعملة وملوك الأساطيل

الأفراد

الأفراد الموثقين وتجار الحطام الذين يستوفون شروط
المشاركة في المزاد



المزاد



المرافق

العديد من الساحات الآمنة والمراقبة مع تقييد إمكانية
المعاينة للمزايدين

إمكانية الوصول

يمكن زيارة ساحة المزاد شخصياً أو من خلال المنصة
الإلكترونية التي تعرض صوراً وتفاصيل عن المركبات
لتمكن التجار من المشاركة عن بُعد

مورني مورني مورني

حفظ وإيواء المركبات

خدمات ساحة حفظ المركبات وحمايتها في أفضل الظروف الممكنة مع تقديم جميع أنواع خدمات العناية بالسيارات والنقل.



الإضافات



الإضافات و تركيب الاكسسوارات



فحوصات دورية



صيانة المركبات



نقل لوجستي



تظليل زجاج المركبات



العناية بالمركبات (غسيل المركبات)



مركبة مخزنة 80+



مكافحة الاحتيال

بمجرد معرفة أن جميع المراحل مسجلة ومؤرشفة بشكل صحيح، يكاد يكون من المستحيل تضليل الأنظمة، ما يضمن تحقيق العدالة لجميع أصحاب المصلحة من خلال إعادة المستفيدين إلى نفس وضعهم قبل الخسارة لا أكثر ولا أقل.



تخفيض نفقات مطالبات المركبات وإهدار الأموال

استنادًا إلى المصاريف المحسوبة، ستخفض تكاليف تسويات المطالبات. وتعد مصاريف الإصلاح وقطع الغيار المحددة مسبقًا خطوة ضرورية يمكن تحقيقها بعد ضمان المعاملة العادلة والأسعار، ما يتيح المجال لاستكشاف فرص الاستثمار في الأصول التقليدية وخلق سيولة إضافية في الاقتصاد السعودي



شكاوى أقل من جميع الجوانب

إن العملية آتية بأكملها وجميع الخطوات مرئية لأصحاب المصلحة وتتم بشفافية. وفي حالة التقصير، فمن السهل الإشارة إلى التقصير وتصحيحه على الفور



تحسينات مقدمي الخدمة

سيحسن سوق مقدمي الخدمات نفسه ذاتيًا، ما يجبر جميع مقدمي الخدمات غير الخاضعين للضوابط على رفع مستوى الجودة والمعايير الخاصة بهم لتتوافق مع مواصفات الشركة المصنعة حتى لا يصبحوا خارج السوق. في هذا الصدد، ستدمج الممارسات الصغرى لسد الفجوات، الأمر الذي يسهم في خلق مزيد من فرص العمل في السوق



مركبات مستعملة أكثر أمانًا وأفضل أداءً

سيكون للمركبات التي خضعت للإصلاح سجل كامل ومعلومات أساسية يمكن الاطلاع عليها فيما يتعلق بجميع الإصلاحات. وسيضمن النظام واتفاقيات مستوى الخدمة عدم الحيود عن جودة الإصلاحات المطلوبة حتى لا يتم الوقوع في مشكلات جسيمة



مقدمي الخدمة:

- عوامل التأمين اللوجستية
- مراكز إصلاح المركبات
- مزودي قطع الغيار
- وكالات تأجير المركبات
- ساحات حفظ وإيواء المركبات
- مراكز فحص ما بعد الإصلاح
- مقدمو خدمة المعايير
- مقدمو الإنقاذ

• محققين الحوادث

- إدارة المرور / الدفاع المدني - وزارة الداخلية
- نجم

• مقدرين الأضرار

- مركز المعلومات الوطني
- رئيس معارض السيارات
- علم

• مراكز البيانات

عروض القيمة



ستقوم للباس بما يلي:

تمكين شركات التأمين من اعتماد إجراءات معالجة المطالبات بكفاءة والاستفادة من مراكز تقدير الأضرار الافتراضية ومراكز معالجة المطالبات لتصحيح الأخطاء وتجنب تكرارها وتحقيق ما يلي في النهاية:

- تخفيض تكلفة المطالبة بصورة ملحوظة
- جمع البيانات (قاعدة البيانات) وأرشفتها
- الحد من الاحتياك
- تقديم رؤية دقيقة للسوق
- تحسين مستوى رضا العملاء
- تحسين جودة إصلاح المركبات

تحسينات مقدمي الخدمة:



سيحسن سوق مقدمي الخدمات نفسه ذاتياً، ما يجبر جميع مقدمي الخدمات غير الخاضعين للضوابط على رفع مستوى الجودة والمعايير الخاصة بهم لتتوافق مع مواصفات الشركة المصنعة حتى لا يصبحوا خارج السوق. في هذا الصدد، ستدمج الممارسات الصغرى لملء الفجوات، الأمر الذي يسهم في خلق مزيد من فرص العمل في السوق

الموارد الرئيسية



- نظام لباس لتقديم المطالبات ومعالجتها وإدارة التأمين وعلاقات المقدمين
- أنظمة تحليل المستندات الافتراضية
- شبكة مقدمي الخدمات
- الوصول إلى أنظمة الأطراف ذات العلاقة، مثل شركات التأمين وياشر وبقين ونجم ومركز المعلومات الوطني.
- رأس المال الاستثماري.

علاقات العملاء



- الأعمال التجارية من الشركات إلى المستهلك
- الاتصالات الداخلية عبر أنظمة لباس
- العلاقات الموجهة نحو مؤشرات الأداء الرئيسية مع جميع أصحاب المصلحة

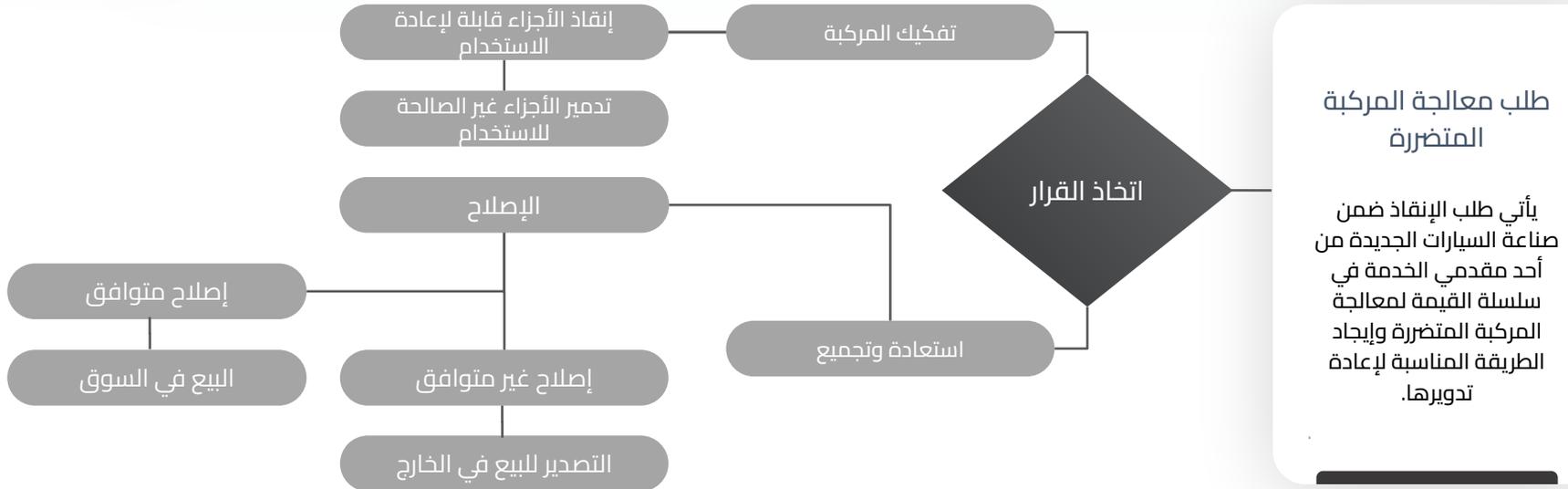
الأنشطة الرئيسية



- معالجة المطالبات
- شبكة مزودي خدمات الإصلاح وقطع الغيار
- البحث والتطوير
- الاستثمار



بوجه عام، سيُعاد تدوير المركبات التي تُداول في سوق المركبات المتضررة وسيُعاد استخدامها على الطرق نظرًا لكونها قابلة للإصلاح في معظم الحالات. ستخصص مرني شركات تابعة لها لفرز المركبات ومعالجتها بشكل صحيح بناءً على حالتها وجدواها ووفقًا للجهات التنظيمية المعتمدة فيما يتعلق بالجودة والسلامة.



شركاء النجاح

مورني
morni

الدرع العربي للتأمين
Arabian Shield Insurance

GIG

الوطنية للتأمين
Wataniya Insurance

Walaoo
شركة ولاء للتأمين التعاوني
Walaoo Cooperative Insurance Co.

التعاونية
tawuniya

تكاful الراجحي
Al Rajhi Takaful

HYUNDAI

NISSAN

GENESIS

KIA

GEELY

الصقر للتأمين
AlSagr Insurance

MG

CHERY

JETOUR
— Drive Your Future —

JAC

MOTORY
SHOP

الموارد البشرية
والتممية الاجتماعية

تحكم
Technology and Security Integration

علم
Elm

مصرف الإنماء
alinma bank

البنك السعودي للاستثمار
The Saudi Investment Bank

مصرف الراجحي
alrajhi bank

SNB
البنك الأهلي السعودي

ALDREES

ساسكو
SASCO

سامارا
samara

cherry
تشرني

KEY المفتاح
للحيزر للسيارات
Car Rental

تأجير السيارات
Rent a Car
Theeb

Smiley face icon

Uber

سلامة
سلامة

tabby

tamara

stc

مورني
morni
البقاء في
الصدارة

